



COMUNE DI CAIVANO

PROVINCIA DI NAPOLI

V° SETTORE

STATISTICA SCHEDE SODDISFAZIONE UTENTE DEL SERVIZIO INFORMAGIOVANI PER L'ANNO 2009

Totale schede: **68**

L'UFFICIO	INDICE SODDISFAZIONE				
	insoddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
ORARIO DI APERTURA	12	5	15	20	16
PULIZIA INTERNI	7	15	11	19	16
CONFORT SALA	21	16	12	12	7
RISPETTO DELLA PRIVACY	19	15	11	16	7

IL PERSONALE	INDICE SODDISFAZIONE				
	insoddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
COMPETENZA	0	1	23	28	16
CORTESIA	0	0	31	23	14
DISPONIBILITA' NELLA SOLUZIONE DEI PROBLEMI	0	1	35	24	8

INDICE DI SODDISFAZIONE					
	insoddisfatto	poco soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	molto soddisfatto
GIUDIZIO COMPLESSIVO	0	0,98%	43,62%	36,76%	18,62%

SI RIVOLGEREBBE NUOVAMENTE AL NOSTRO SERVIZIO?

SI	NO	FORSE
38 (55,88%)	6 (8,82%)	24 (35,29%)

Sesso: Maschile = **39 (57,35%)**

Femminile = **29 (42,64%)**